

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZENTINEL Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozóan

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

1.1 Az adatkezelés célja, hogy a SZENTINEL Vagyonvédelmi, Biztonság-Technikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: SZENTINEL Kft. vagy Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

2.1 A SZENTINEL Kft. a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan: **Bejelentő**; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen: **Érintett**) adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.

2.2 Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat a SZENTINEL Kft. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – a Szentinel Kft-re a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése (2.1. pont) érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

3. ADATKEZELŐ

3.1 Név: SZENTINEL Kft.
Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 40.
Cégjegyzékszám: 01-09-713439
Adószám: 12988756-2-41
E-mail: info@szentinel.hu
Képviseli: Faragó Ádám ügyvezető

4. A KEZELT ADATOK KÖRE

4.1 Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztv. 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

4.2 Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentő azonosításához szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett	a bejelentés vizsgálata

cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

Foglalkoztatásra utaló adatok

A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott az Adatkezelő általi foglalkoztatására vonatkozó adatok

a bejelentés vizsgálata

4.3 Adatkezelés a Panasztv. 20. § (2) bekezdésén túlmenő bejelentésre jogosultak (Panasztv. 20. § (3) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport

Személyes adat

Az adatkezelés célja

Név

Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)

a bejelentő azonosításához szükséges adat

Név

Vezetéknév

a bejelentő azonosításához szükséges adat

Név

Keresztnév

a bejelentő azonosításához szükséges adat

Név

A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok

a bejelentő azonosításához, valamint a bejelentés vizsgálatához szükséges adat

Elérhetőségi adatok

Postacím, e-mail cím, telefonszám

a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat

A bejelentésben foglalt adat

a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

a bejelentés vizsgálata

Üzletféli minőségre utaló adatok

A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok (a gyakornok adatait is ideértve)

a bejelentés vizsgálata

5. AZ ADATKEZELÉSRE JOGOSULTAK

5.1 A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

- a) a SZENTINEL Kft. által a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott bejelentővédelmi ügyvéd;
- b) a SZENTINEL Kft. erre kijelölt szervezeti egysége által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, a SZENTINEL Kft. által foglalkoztatott személy;
- c) a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy

kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztv.-ben irányadó rendelkezések alkalmazásával.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

6.1 A bejelentésben foglalt adatokat a SZENTINEL Kft. a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.

6.2 Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését a SZENTINEL Kft. jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

7.1 A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő nem továbbítja rajta kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha

- a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
- b) a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
- c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
 - ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
 - cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult; a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bek.)
- d) a bejelentésben érintett, nem az Adatkezelő állományába tartozó személyre vonatkozó (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy az Adatkezelőtől különböző jogi személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra. (Panasztv. 6. § (3) bek.)

7.2 Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

- a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,
- b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
- c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,
- d) a Panasztv. 6. § (3) bekezdése,
- e) a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint.

7.3 A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

8. A ROSSZHISZEMŰ BEJELENTŐ ADATAINAK ÁTADÁSA

8.1 Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlán adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.2 A 8.1. esetben az adatátadás jogalapja a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve a SZENTINEL Kft-t terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

8.3 Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha:

- a) a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,

- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt

9. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

9.1 A tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

9.2 Az adatok helyesbítése, törlése

Az érintett a rendszerben rögzített adatainak helyesbítését, törlését - jogszabályban előírt adatkezelés kivételével – bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlésre kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- ha annak kezelése jogellenes;
- ha az érintett azt kéri;
- ha az adatkezelés célja megszűnt;
- ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatok törlésébe nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

9.3 Tiltakozás

Az érintett a 3. pontban írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett végrehajtáshoz szükséges, a SZENTINEL Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A SZENTINEL Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül – legfeljebb 15 napon belül – megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a SZENTINEL Kft. az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak

alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

9.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett a gyakorolta a tiltakozáshoz való jogát az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben

9.5 A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az Adatkezelő nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasz tv. 6. § (5) bek.).

10. ADATBIZTONSÁG

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek GDPR érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓK

Az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A pert

az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében

- a) a Hatóság (<http://www.naih.hu>) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Érintett jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat..

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

12. RELEVÁNS JOGSZABÁLYOK

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

SZENTINEL Kft.