

TÁJÉKOZTATÓ

A SZENTINEL VAGYONVÉDELMI, BIZTONSÁG-TECHNIKAI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

- hatályos 2023. december 15. napjától -

1. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER LÉTREHOZÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE, CÉLJA ÉS MŰKÖDTETÉSE

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) 18. § (1) bekezdésére figyelemmel a SZENTINEL Vagyonvédelmi, Biztonság-Technikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **SZENTINEL Kft.** vagy **Foglalkoztató**) a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, figyelemmel arra, hogy legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

A visszaélés-bejelentési rendszer célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a Panasztv-ben foglalt követelményeknek megfelelően.

A SZENTINEL Kft. megbízási szerződés alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével az alábbi bejelentővédelmi ügyvédet bízta meg:

Dr. Hajdú Gergely Tamás ügyvéd (székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 55. fszt. 7.; e-mail: visszaelesbejelentes@drhajdugergely.hu; telefon: +36205757669; továbbiakban: bejelentővédelmi ügyvéd)

2. MIVEL KAPCSOLATOSAN LEHET BEJELENTÉST TENNI?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. (Panasztv. 20. § (1) bekezdés)

3. KI JOGOSULT BEJELENTÉST TENNI?

3.1 A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) a Foglalkoztató által foglalkoztatott;
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

- h) a Foglalkoztatóval a jelen 3.1 pont d), e) vagy g) alpontja szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a jelen 3.1 pont d), e) vagy g) alpontja szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

3.2 A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén, a bejelentőt a bejelentővédelmi ügyvéd írásban vagy elektronikus úton értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a Foglalkoztató más szerve jogosult, vagy arról, hogy a kivizsgálásra a bejelentővédelmi ügyvéd nem rendelkezik hatáskörrel.

3.3 Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a jelen tájékoztató 3.1 pontjában meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

3.4 Hátrányos intézkedésnek minősülnek különösen:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

3.5 A bejelentők védelmére vonatkozóan a Panasztv. II. fejezet 8. címe ad részletes tájékoztatást.

4. A BEJELENTÉS MÓDJA ÉS ADATKEZELÉS

4.1 A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. Szóbeli bejelentést a SZENTINEL Kft. megbízásából működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben személyesen lehet megtenni.

4.2 A bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében az alábbi adatokat megadása javasolt:

- a) bejelentő neve;
- b) bejelentő munkaköre (volt vagy pályázott munkaköre);
- c) a bejelentőnek a Foglalkoztatóval fennálló szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információ, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható;

d) a bejelentő elérhetősége (e-mail címe; telefonszáma).

4.3 Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható a nevének megadására, amennyiben a bejelentő valamely elérhetősége a bejelentő által megadott adatok alapján a bejelentővédelmi ügyvéd rendelkezésére áll, és annak megadása az eredményes kivizsgálás érdekében feltétlenül indokolt.

4.4 A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.

4.5 A bejelentés megtehető:

- a) elektronikus levél útján a visszaelesbejelentes@drhajdugergely.hu címre küldve;
- b) a fent megadott elérhetőségeken időpontegyeztetést követően személyesen, szóban a bejelentővédelmi ügyvédnél;
- c) papír alapon a bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén (1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 55. fszt. 7.) elhelyezett postaládában történő elhelyezéssel; vagy
- d) papír alapon a bejelentővédelmi ügyvéd székhelyére (1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 55. fszt. 7.) postai úton történő megküldéssel.

4.6 A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek;
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak. Ezen túlmenően közölt és a kivizsgáláshoz szükségtelen adatok a kivizsgálás megkezdését követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

4.7 Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

5. A BEJELENTÉS VIZSGÁLATÁNAK MELLŐZÉSE

5.1 A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem a 3.1 pontban felsorolt, a bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; vagy
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5.2 A bejelentőt a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

6. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA:

- 6.1 A bejelentés megtételét követő hét napon belül a bejelentővédelmi ügyvéd visszaigazolást küld a bejelentő számára és tájékoztatja a bejelentőt a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról, a bejelentőt megillető jogokról.
- 6.2 A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben ezen határidő, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható, ebben az esetben a bejelentővédelmi ügyvéd a meghosszabbítás indokáról és kivizsgálás várható időpontjáról is tájékoztatást nyújt. Meghosszabbítás esetén a kivizsgálás ideje nem haladhatja meg a három hónapot.
- 6.3 A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
- 6.4 A bejelentővédelmi ügyvéd a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- 6.5 A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jelen tájékoztató 2. pontjában meghatározott visszaélések orvoslására.
- 6.6 Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.
- 6.7 A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. A bejelentő által megadott elektronikus levélcímre (e-mail) megküldött tájékoztatás írásbeli tájékoztatásnak minősül.

SZENTINEL Kft.